

Instructivo para realizar pagos en Moneda Extranjera

1

Transferencia vía correo electrónico (Zelle)

Nombre de la empresa: Best Global Partners (Proveedor de Servicio de Hispana).

Dirección de correo para pago: hispanagreen@gmail.com

Una vez efectuada la transferencia debe **enviar el soporte con el cuadro póliza** a cobranzasgreen@hispana.com.ve para procesar el ingreso de caja el día hábil siguiente. Es importante considerar que no se realizarán ingresos con más de una operación bancaria, ni ingresos de distintos tomadores con una sola transferencia.

2

Cheque

Beneficiario de Cheque: Hispana de Seguros.

Para recibir los cheques (solo de bancos en EEUU y Puerto Rico), por favor solicitar una copia de cédula de identidad o pasaporte del titular de la cuenta, indicando la profesión u ocupación del mismo. El cheque debe ser entregado a su Gerente Comercial en original con el cuadro póliza y será depositado el día hábil siguiente.

El cheque debe venir sin endoso, el endoso será hecho por el Departamento de Cobranzas de Hispana de Seguros.

Debe notificar el envío del cheque al correo electrónico de:

cobranzasgreen@hispana.com.ve

Nota importante: el registro del ingreso de caja está supeditado a la presentación de los recaudos antes mencionados y cualquier requisito adicional que pueda ser requerido por el oficial de cumplimiento del Banco.

Los ingresos serán registrados una vez que se reciba en la Gerencia de Finanzas el cheque original y los documentos (copia de cédula o pasaporte del titular de la cuenta y copia de estado de cuenta donde se observe el nombre del titular).

3

Tarjeta de Crédito y Débito

El cliente debe remitir los siguientes documentos al correo electrónico cobranzasgreen@hispana.com.ve:

- Autorización para débito en TDD/TDC.
- Copia de Cédula de Identidad del tarjetahabiente.
- Copia de tarjeta por ambas caras.

Una vez efectivo el abono en cuenta (3 días hábiles) se procederá con el ingreso de caja, el cual se remite vía correo electrónico.

El cobro a través de Tarjeta de Crédito y Tarjeta de Débito tiene un recargo de 4,5% por comisión bancaria.



Para mayor información,
comunicarse a través del
teléfono (0212) 901.0111
Ext. 2048