

DIPLOMADO

Diseño y Gestión de Empresas de Servicios

152 horas

Objetivo

Describir y ejercitar una metodología empresarial para el posicionamiento, diseño, implantación, gestión, control y promoción de una empresa de servicios.

Dirigido

- Gerentes, supervisores de empresas de servicios (con o sin fines de lucro) de las áreas de planificación estratégica, desarrollo de servicios, control de gestión o atención al cliente.
- Propietarios y emprendedores de empresas de servicios PyME's.
- Consultores en Desarrollo Organizacional y de empresas de servicios
- Docentes universitarios del área administrativa y/o servicios

Contenido

Módulo 1: Conceptos gerenciales de mercadeo y del servicio

Módulo 2: Metodología organizacional para el diseño y gestión del servicio: posicionamiento, oferta del servicio, diseño estratégico integral, recursos humanos, calidad y productividad, gestión promocional

Módulo 3: Procesos organizacionales en el servicio: cultura y ética, liderazgo, comunicación, motivación y supervisión, competencias para el servicio

Módulo 4: Gestión financiera del servicio

Proyecto final: Elaboración de un diseño de empresa de servicios de interés por parte de los participantes

INFORMACIÓN Y PREINSCRIPCIONES

Paula Mozzicato pmozzi@usb.ve;

Juan Sequea, mercadeo-funindes@usb.ve
(0212) 9063920

Más información sobre cursos y diplomados: www.funindes.usb.ve

INVERSIÓN:

Bs. F. 52.000,00

Inicio: 19 de Febrero 2016

Régimen: viernes y sábado

Lugar: USB, Sartenejas.